一、项目名称

2024 老年智慧出行志愿服务行动

二、项目简介

为积极响应并有效落实交通部、全国老龄办等 6 部位印发的《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》中关于提升老年人出行便利性的具体要求，“在大型社区、医院等老年人活动集中的场所，因地制宜地设置‘一键叫车’候车点及便捷叫车按钮，方便老年人即点即用”，为老年人提供更加便捷出行服务，中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴出行等单位，计划联合地方老龄部门，共同举办“2024 老年智慧出行志愿服务行动 ”，依托地方街道社区共建社区老年大学、在武汉市捐赠智慧出行候车牌、候车点和赠送叫车优惠券等方式，切实解决他们在出行中不会使用智能软件、出行慢、叫车难等现实问题，为老年人提供更方便、更友好的“一键叫车”智慧出行服务。

三、项目周期

2024-10-24 至 2025-10-24

四、项目执行单位

湖北爱心天使社会工作服务中心及地方街道社区

五、项目预算

1200000 元

六、项目联系人

王伟，010-63331285

七、项目结项报告

为深入贯彻落实国务院颁发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》文件中提到的“支持社区养老服务机构建设学习点，发挥社区教育办学网络的作用，办好家门口的老年教育”的相关工作要求，贯彻落实习总书记对养老服务体系建设提出的老有所养、老有所为、老有所乐的发展目标开展该项活动，与老龄化程度较高的街道社区共建12所社区老年大学，开设智能手机软件公益教学，切实解决他们在城市出行中使用智能软件就医、打车困难的现实问题，全方位提升老年人的数字生活能力。

为构建安全、便捷、舒适、温馨的适老化出行环境，营造适老化出行良好氛，让老人在家门口就能享受方便、快捷的智慧出行、电话叫车服务，在武汉市社区出口、老年人活动密集场所等停车方便处，安装老年智慧出行候车牌、候车点，赠送叫车优惠券，为老年人提供便捷、精准的智慧出行服务。项目执行超额完成候车点、候车牌的捐赠安装，总量达1260个，并向老年群体免费发放打车券，项目受到当地民政、老龄部门的大力支持和肯定，以及老年群体的广泛好评。